



Gemeinsam stärker



Elise Sørensen

Verantwortung ist Teil unserer DNA



Die Geschichte von Coloplast – einem dänischen Medizintechnik-Unternehmen – begann vor über 50 Jahren, als die Krankenschwester Elise Sørensen mit ihrer Schwester über ihre Probleme nach einer Stomaoperation sprach, was Elise dazu veranlasste, eine Lösung zu finden: den ersten selbsthaftenden Stomabeutel. Damit entstand auch die Coloplast Mission: „Wir erleichtern das Leben von Menschen mit sehr persönlichen medizinischen Bedürfnissen.“ Unsere Produkte im Bereich Stoma-, Kontinenz- & Wundversorgung, sowie die Art, wie wir unser Unternehmen betreiben, erleichtern den Anwendern, aber auch den Menschen, die für sie sorgen, das Leben.

Das Gesundheitswesen wird heute neu definiert durch die Selbstbestimmung der Patienten, die damit zu Kunden werden. Menschen kümmern sich jetzt verstärkt selbst um ihre Versorgung und suchen in der „neuen digitalen, vernetzten Welt“ aktiv nach Informationen, um bestmögliche Entscheidungen zu treffen. Wir bei Coloplast passen uns diesem Wandel an. Wir haben die Vision, ein besserer Partner für alle zu werden. In Zeiten von Informationsüberfluss und ökonomischem Druck im Gesundheitswesen wollen wir ein vertrauensvoller Wegweiser für alle sein – für Verbraucher, Patienten, Ärzteschaft, Fach- und Pflegekräfte – und damit gemeinsam den Wandel gestalten.

Coloplast Österreich ist seit vielen Jahren am österreichischen Markt vertreten und wir haben in dieser Zeit viel erreicht, worauf wir auch stolz sein können. Im Fokus stehen stets die Qualität der Produkte zur bestmöglichen Versorgung der Patienten/innen und die stetige Entwicklung von Innovationen im Gesundheitsbereich. Darüber hinaus ist es unser erklärtes Ziel, ein verantwortungsvolles Unternehmen in sämtlichen Bereichen zu sein.

Im vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht zeigen wir, wie wir die globalen und lokalen Herausforderungen angehen, neue Lösungen entwickeln und dabei immer ein verlässlicher Partner bleiben. Wir stellen anhand von Daten und Fakten dar, wie wir über das gesamte Unternehmen hinweg zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen können.

Ich lade Sie nun herzlichst ein, auf den folgenden Seiten mehr über Coloplast zu erfahren und uns besser kennen zu lernen!

Ihre
 Mag. Michaela Latzelsberger
 Geschäftsführerin/Country Manager Coloplast GmbH

VERANTWORT

Coloplast – unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft heißt Selbstbestimmung

Unser Ziel: Die Autonomie und Selbstbestimmung der Menschen verbessern

- über unsere Produkte
- über unser Service
- über unseren Zugang zum Gesundheitswesen
- über unsere Produktsicherheit



Unser Ziel: Die Autonomie und Selbstbestimmung der Menschen verbessern



Selbstbestimmung ist ein Prozess, der von Mensch zu Mensch verschieden ist. Er hängt davon ab, was ein Mensch für ein sinnvolles und gelungenes Leben für notwendig und wünschenswert erachtet. Coloplast anerkennt das Recht von Menschen mit Einschränkungen oder Behinderung, für ihr Leben Verantwortung zu übernehmen. Wir wollen mit der Art, wie wir unser Geschäft betreiben, einen Beitrag zur Autonomie und Selbständigkeit leisten.

Unsere Produkte

Unsere Produkte verhindern Stigmatisierung.

- Der SpeediCath® Compact für Männer wird von **96%** der Anwender als diskret und von **85%** als einfach in der Anwendung beurteilt.



Unser Service

Über unsere Servicehaltung führen wir die Menschen zu einem besseren Leben.

- **83%** unserer Patienten haben eine verbesserte Lebensqualität durch unseren Beratungsservice.



Unser Zugang zum Gesundheitswesen

Wir heben die Standards der Pflege weltweit.

- Über **9.000** Pflegefachkräfte wurden von uns über Healthcare-Projekte trainiert.



Unsere Produktsicherheit

Unsere Produktsicherheit ist wissenschaftlich abgesichert.

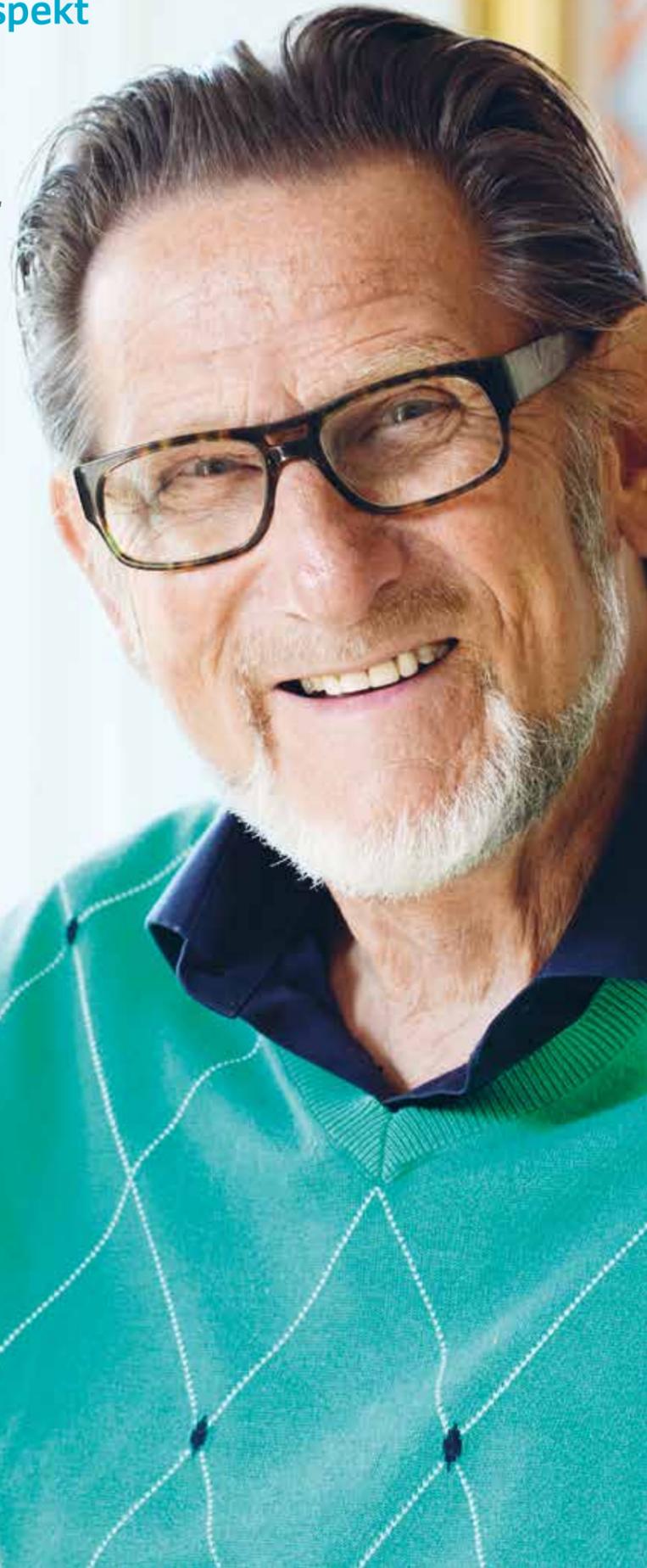
- **98%** unserer Produktränge beinhalten weichmacherfreie Alternativen.



Unsere Verantwortung gegenüber dem Menschen heißt Respekt

Unser Ziel: respektvolles Handeln gegenüber den Menschen

- durch unsere Geschäftsethik „Coloplast BEST“ (Business Ethical Standards; ethische Unternehmensstandards)
- durch Vielfalt ohne soziale Diskriminierung
- durch Gesundheit und Sicherheit
- durch unsere Verantwortung für Lieferanten



Unser Ziel: respektvolles Handeln gegenüber den Menschen weltweit



Respekt bedeutet für uns, Personen mit Einschränkungen und Behinderungen als wertvolle und fähige Menschen zu begegnen. Respekt ist mehr als ein Lippenbekenntnis oder aufgesetzte Freundlichkeit. Für uns bei Coloplast geht es darum, den Wert eines Menschen mit seinen Fähigkeiten anzuerkennen und ihn mit Achtsamkeit gemäß unserer Ethik zu behandeln.

Unsere Geschäftsethik

Wir verzichten auch mal auf ein Geschäft, um unseren ethischen Standards gerecht zu werden.

- **94%** unserer Angestellten sind bezüglich unserer Ethikstandards trainiert, das sind mehr als 4.000 Menschen.



Vielfalt ohne soziale Diskriminierung

Wir orientieren uns nur an der Qualifikation.

- **13%** unseres Topmanagements sind Frauen. Wir wollen dies auf 22 % bis 2017 steigern.



Gesundheit und Sicherheit

Wir haben die gleichen hohen Standards weltweit.

- Es ist uns gelungen, die Verletzungsraten am Arbeitsplatz in den letzten fünf Jahren um **13%** zu senken.



Unsere Verantwortung für Lieferanten

Wir helfen unseren Lieferanten, ihre Standards zu verbessern.

- **27** unserer Lieferanten haben ihre Arbeitsbedingungen verbessert. Wir zögern aber auch nicht, Geschäftsbeziehungen abubrechen, wenn unsere Standards nicht erfüllt werden.



Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt heißt Nachhaltigkeit

Unser Ziel ist es, unseren ökologischen Fußabdruck zu verkleinern

- durch einen verringerten CO₂-Ausstoß
- durch die Verwendung von weniger Plastikverpackung
- durch weniger Treibstoffverbrauch

Unser Ziel: unseren ökologischen Fußabdruck verkleinern



Wir leben alle auf dem gleichen Planeten und nutzen seine Ressourcen. Das bringt für uns die Verantwortung mit, dies so zu tun, dass sich auch zukünftige Generationen auf der Erde wohlfühlen. Für unsere Produktion bedeutet dies möglichst wenig Einsatz von neuen Ressourcen und möglichst viel Verwendung von bestehenden wiederverwerteten Rohmaterialien. Und im Transportwesen setzen wir auf innovative Mobilitätslösungen, um den Treibstoffverbrauch niedrig zu halten.

Verringerter CO₂-Ausstoß

Unser Wachstum bedingt eine gesteigerte Produktionsleistung. Trotzdem konnten wir unseren CO₂-Ausstoß senken.

- Bei der Verwendung von Rohmaterialien um **52%** durch Recycling.
- Bei der Nutzung von Maschinen um **30%** durch optimierten Energieeinsatz.
- Durch unsere Firmenautos und Geschäftsreisen um **10%** durch optimale Planung.
- Bei unserem Transportwesen um **8%**.



Verwendung von weniger Plastikverpackung

Alleine die Reduktion der Plastikverpackung unserer Produkte für Selbstkatheterisierung erspart pro Jahr so viel,

- dass man das Empire State Building **4x** einwickeln könnte.



Weniger Treibstoffverbrauch

- Durch die Auswahl von treibstoffsparenden Dienstwägen sparen wir **1.000** Tonnen CO₂.
- Durch die Bevorzugung von Containerschiffen gegenüber Flugzeugen können wir **200x** so viel am Seeweg transportieren, verglichen zum Flugzeug.



Coloplast in Österreich



Geschäftsführung

- Mag. Michaela Latzelsberger, Country Manager
- Elke Willimek, Prokuristin, Assistant Country Manager
- Victoria Fuchshuber, Administration Assistant

Customer Service / Business & Sales Support

- Mag. Claudio Aust, Prokurist, Business & Sales Support Manager
- MMag. Christoph Neuhauser, Customer Service & Sales Support
- Viktoria Kerth, Business & Sales Support

Außendienst Chronic Care (Kontinenz- und Stomaversorgung)

- Robert Vancata, MBA, Sales Manager Chronic Care
- Dr. Alexander Schönberg, Territory Manager Chronic Care
- Johann Peschke, MBA, Territory Manager Chronic Care
- Monika Kristandl, Bakk. rer. soc. oec. MA, Territory Manager Chronic Care
- Dr. Tina Beschel, Territory Manager Chronic Care

Außendienst Urology Care (Urologieversorgung)

- Doris Mock, Key Account Manager Urology Care

Außendienst Wound Care (Wundversorgung)

- Ing. Andreas They, Sales Manager Wound Care
- Michael Schmidt, Territory Manager Wound Care
- Karin Lafnitzegger, Territory Manager Wound Care

Consumer Care

- Mag. Veronika Riedmüller, Consumer Care / DTC Manager
- Sabine Burian, Consumer Care Specialist
- Michaela Hochhold-Maurer, Consumer Care Specialist

Marketing Chronic Care (Kontinenz- und Stomaversorgung)

- Bianca Kiss, Market Manager Ostomy Care & Quality Manager
- Mag. Martina Maierhofer, Marketing Assistant Chronic Care
- Mag. Ulrike Bertsch, Market Manager Continence Care
- Muamer Salihovic, Junior Market Manager Chronic Care

Fotos und Kontaktdaten unserer MitarbeiterInnen finden Sie auf www.coloplast.at.

Das Portfolio



Stomaversorgung

Coloplast ist einer der führenden Hersteller von Stomaversorgungs-Produkten. Stomaträger müssen sich im Alltag wohlfühlen. Unser Sortiment zur Stomaversorgung bietet zahlreiche innovative Stomabeutel und diverses Zubehör. So erhalten Stomaträger ein Gefühl von Sicherheit und Vertrauen. Egal, wo sie sind oder was sie tun.

- Brava® Pflasterentferner
- Brava® Hautschutz
- Brava® Geruchsneutralisierendes Gleitmittel
- Brava® Schutzcreme
- Brava® Hydrokolloid-Puder
- Brava® Hautreinigungstücher
- Brava® Elastischer Fixierstreifen
- Brava® Elastischer Fixierstreifen Triangel/Rechteck
- Brava® Modellierbarer Hautschutzring 2.0 mm/4.2 mm
- Brava® Modellierstreifen
- Brava® Alkoholfreie Paste
- Brava® Hautschutzplatte
- SenSura® einteilig geschlossener/offener Beutel
- SenSura® einteiliger Uro Mehrkammerbeutel
- SenSura® einteilige Ileo-Tagdrainage
- SenSura® Click geschlossener/offener Beutel
- SenSura® Click Uro Mehrkammerbeutel
- SenSura® Click Ileo-Tagdrainage
- SenSura® Flex geschlossener/offener Beutel
- SenSura® Flex Uro Mehrkammerbeutel
- SenSura® Click Basisplatte
- SenSura® Flex Basisplatte
- SenSura® Post-OP
- SenSura® Mio Original

Kontinenzversorgung

Coloplast verfügt über eine ganze Reihe von Produkten für Menschen mit unterschiedlichen Kontinenzproblemen. Egal, ob es sich um eine überaktive Blase, eine Darminkontinenz oder eine Verstopfung handelt, wir liefern optimale Lösungen für eine einfachere und angenehmere Behandlung von Symptomen.

- SpeediCath® Compact
- SpeediCath® Compact Eve für Frauen
- SpeediCath® Flex für Männer
- Conveen® Optima Kondomurinal
- Conveen® Beinbeutel
- Conveen® Contour Mehrkammer-Beinbeutel
- Peristeen® Anale Irrigation
- Peristeen® Anal-Tampon

Besuchen Sie unsere Website www.coloplast.at und lernen Sie unsere hochwertigen Stoma- und Kontinenzversorgungs-Produkte kennen.



Unsere Mission

Wir erleichtern das Leben
von Menschen mit sehr
persönlichen medizinischen
Bedürfnissen

Unsere Vision

Den globalen Standard
des Zuhörens und
Reagierens definieren

Unsere Werte

Nähe, Leidenschaft,
Respekt & Verantwortung

